

دليل الخدمات:

خدمة إستشارية - مرافقة - تدريب

إدارة المنتج الرقمي وفريق تطويره.

إعداد:
محمد العابد.

المحتوى:

1. عن محمد العابد.
2. عملاء أفتخر بهم.
3. شهادات عملية في المجال.
4. فائدة الإستشارة.
5. متى تحتاج إستشاراتي.
6. أنواع الساعات الإستشارية.
7. التدريب حول إدارة المنتج الرقمي.
8. أسئلة ملهمة من عملائي للإطلاع.
9. الأمور التي لا تتضمنها الإستشارات.
10. الشروط والأحكام.
11. مسؤوليات الأطراف المتعاقدة.
12. تواصل معي.



MA

Validation



جهات قدّمت لهم خدماتي سواء
كموظف أو كصاحب عمل

SIEMENS



BORUSAN

ak Ak Gıda



coreistanbul

RIAC

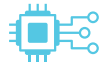
BTI
حاضنة الأعمال والتكنولوجيا
Business & Technology Incubator

ديجيتال اسطنبول
مختص: رقمي، عربي



رحلتي العملية في سطور

2004



مبرمج في Embedded System

2008



مهندس برمجيات الويب

2013



قائد فريق Team lead

2017



شريك مؤسس Payfull.com

2018



دخول عالم التدريب والإستشارات

2019



التخصص بإدارة المنتج فقط

المزيد تجدونه على:
malabed.com

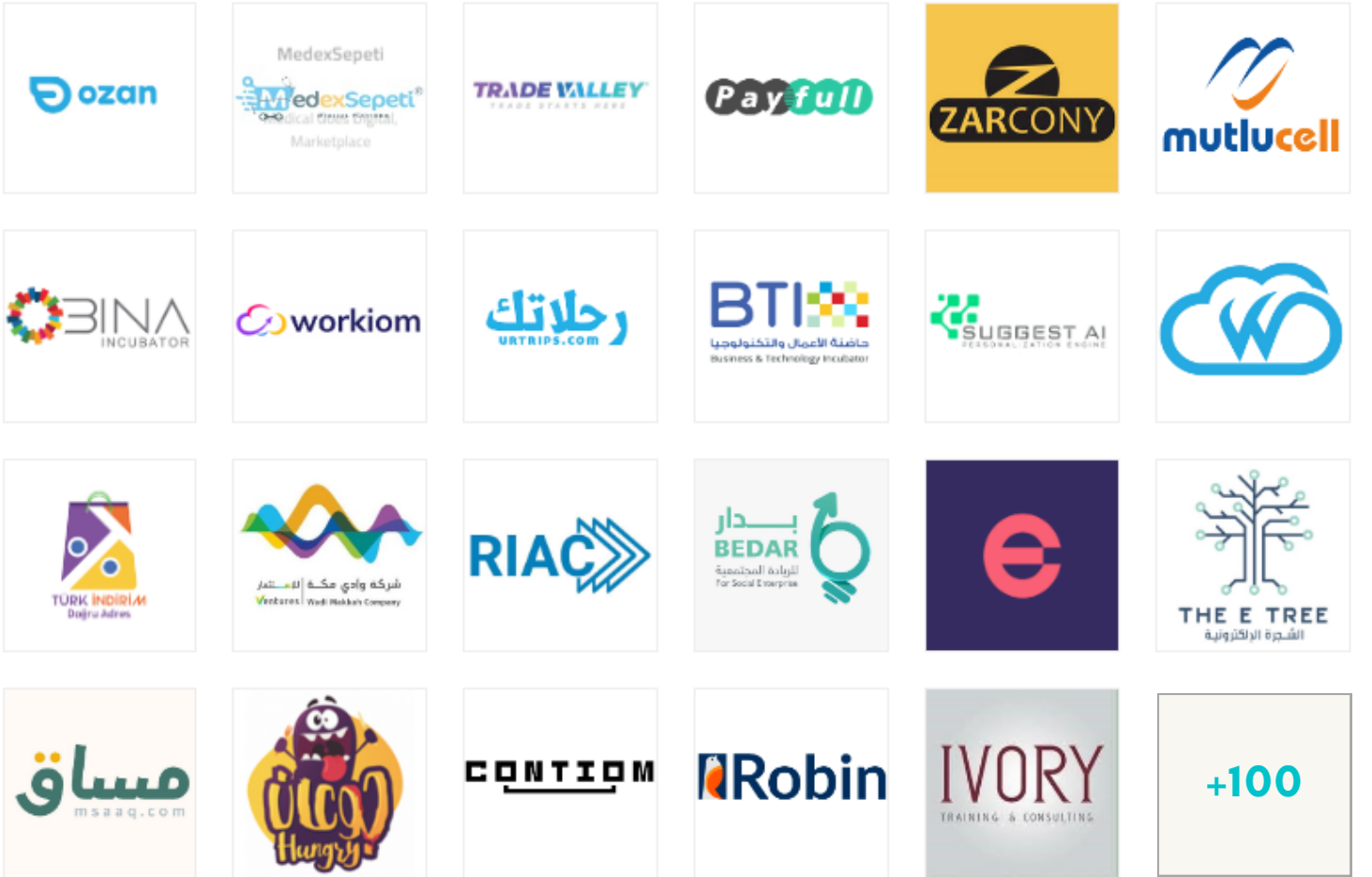
MALABED.COM

إدارة المنتج الرقمي في الشركة الناشئة

تحذير: هذه الوثيقة محمية قانوناً ومملوكة ل محمد العابد أو أي من الشركات التابعة له. الغرض منه هو استخدام المستلم الموجه فقط. لا يتحمل محمد العابد أي مسؤولية عن أي ضرر إلكتروني أو مادي قد يحدث نتيجة لمحتويات هذا المستند.

MA

أفخر بكل من عملت معهم في مجال الإستشارات والتدريب



And more...

MA

Certificate of Marriage
This is to certify that

العلم أساسه التعلم المستمر ... بعض الشهادات في المجال.



Digital Product Management - Specialization

University of Virginia Darden School of Business

Issued Aug 2020

Credential ID RUUFN9PP9U9H



Agile Development - Specialization

University of Virginia Darden School of Business

Issued Aug 2020

Credential ID BTVSHPK7Y7F6

Advanced Product Management: Vision, Strategy & Metrics

Udemy: Online Courses

Issued Sep 2022

Credential ID UC-428fba56-6662-42db-9a26-16354c144de4

How to Build Habit-Forming Products

Udemy: Online Courses

Issued Dec 2021

Credential ID UC-6992b7ff-b22b-4f17-b048-86af64433169

How to Finance and Grow Your Startup – Without VC

University of London

Issued Oct 2019

Credential ID VUTCG456ZWTP

Design strategy: Design thinking for business strategy and entrepreneurship

The University of Sydney Business School

Issued Apr 2019

Credential ID Z3FLMCRM7PNQ



Customer Analytics

University of Pennsylvania

Issued Feb 2018

Credential ID RPDR78DV8Y87



Machine Learning

Stanford University

Issued May 2017

Credential ID AHF87MTL2ASJ

MA

?

ما الفائدة من دفع المال مقابل الإستشارة؟

الجواب لأن نصيحة من خبير سوف تساعدك على:



نتيجة أفضل



ترشيد الوقت



ترشيد المال

الخطوات التي أقدمها:



1- تحسين أداء المنتج:

1. زيادة المبيعات.
2. تخفيض الهدر.
3. التوسع بالخدمات.
4. دخول أسواق جديدة.
5. إستقرار تقني.

2- تحسين أداء فريق المنتج:

1. إدارة المهام بالمنهجية الرشقة.
2. تعامل الفريق مع ضغط المهام.
3. تبني الفريق المهام المستعجلة بنجاح.
4. التخطيط الزمني الدقيق.
5. بناء منتج يحبه السوق ويرغب بشراءه.



3- إطلاق المنتج بسلاسة ونجاح

1. وضع خطة العمل.
2. حل التحديات المختلفة.
3. كيفية الدخول للسوق.
4. وضع المنتج في أيادي العملاء.
5. إستمرار التحسين والنمو.



MA

أنواع الساعات الإستشارية:

نموذج المرافقة:

الشركة تحتاج مرافقة ومتابعة دائمة أسبوعية حتى الإنتقال من مرحلة A إلى مرحلة B بعدد ساعات أسبوعية تحدد بحسب الحاجة, قد تكون الحاجة دخول السوق أو التوسع أو إستثمار وهلم جر بحسب كل حالة.

نموذج الطلب عند الحاجة:

في هذه الحالة لا يوجد إحتياج للمرافقة الأسبوعية ولكن من حين إلى آخر قد تظهر بعض التحديات وتحتاج إجابات. عندها تستطيع حجز موعد بعدد ساعات حسب الحاجة وأخذ الإجابات المناسبة.

الساعات المكتبية:

الساعات المكتبية, قد تتضمن الخدمة ساعات عمل مكتبية منفردة وليست وجهاً لوجه مع العميل, تأتي عند اللزوم لكتابة تقرير عمل أو إجراء بحث معين أو أداة معينة.

التدريب:

جميع أنواع التدريب للفرق او المدراء أو المشاريع ضمن شركات او حاضنات أعمال أو حتى الفرق الصغيرة أو رواد الاعمال ضمن تخصص إدارة المنتج الرقمي وما يدور بقله من امور أخرى.

التدريبات حول إدارة المنتج الرقمي:

1. تدريب ومرافقة فريق العمل على إدارة المنتج الرقمي.
2. تدريب الشركات الناشئة في حاضنات الأعمال والمسرعات على إدارة المنتج.
3. جميع التدريبات التي يقدمها محمد العابد تنحصر في تخصص إدارة المنتج الرقمي Digital Product Management.
4. التحول للمنهجية الرشيقة والتدريب علي أساسياتها مشمولة بالتدريبات.
5. التدريبات التخصصية جداً بالتفاصيل الدقيقة بالمنهجية الرشيقة Agile ليست مدعومة وينصح أن تكون من خلال Agile Coach وليس مستشار إدارة منتج.

دورات أون لاين





أسئلة ملهمة من عملائي للإطلاع:

1. كيفية إطلاق منتج جديد وإدخاله السوق والخطوات التي تضمن دخولاً سلساً ناجحاً.
2. كيف أقيس إهتمام الجمهور بمنتجي.
3. كيف أطور منتجي الحالي.
4. كيف أحسن من إدارة الفريق التقني عندي.
5. كيف أزيد النمو الحالي لمنتجي.
6. كيفية بناء المنتج ضمن المصادر المتوفرة وترشيدها.
7. كيفية التأكد من أن المنتج يلبي رغبات السوق الحالية.
8. كيفية تطوير المنتج ليحقق ملائمة أكبر في سوق تنافسي.
9. كيفية إدارة الفريق بطريقة أكثر فاعلية وحل التحديات الداخلية.
10. تحسين عائدات أو أداء المنتج الحالي.
11. تحسين أداء الفريق الحالي وتشخيص نقاط ضعفه ووضع الحلول المناسبة.
12. تشخيص نقاط ضعف المنتج الحالي وتراجع أدائه أو مبيعاته.
13. توفير توصيات حول طريقة إدارة مجموعة منتجات رقمية تتفاعل مع بعضها.

لفهم المزيد يمكنكم زيارة مدونة إدارة المنتج: malabed.com/blog

MA

DEMO

الفترة التجريبية:

1- بعض الخدمات تتضمن فترة تجريبية.

2- يحق لأي طرف الإنسحاب ضمنها لأي سبب كان.

3- في حال الإنسحاب تصبح مجانية ولا يوجد أي إلتزامات.

4- في حال المتابعة تصبح مدفوعة بحسب تسعير العقد.



P E R F E C T
P E R F E C T

لا تتضمن الإستشارة:

لتقديم خدمة مميزة وتستحق عناء الوقت والجهد والمال، فإنني أقدم ما هو ضمن تخصصي وأحاول الإبتعاد عن المواضيع الأخرى التي قد لا أكون مختص بها ولكن قد يحصل تداخل بها مع تخصصي وهي على الشكل التالي:

1. تحضير دراسات الجدوى.
2. تحضير خطط العمل.
3. مداخلات طول الأمور التقنية التخصصية جداً.
4. مداخلات حول الإستثمار بشكل متخصص جداً.
5. مداخلات حول التسويق والمبيعات بشكل متخصص جداً.
6. التدريبات التخصصية جداً بالتفاصيل الدقيقة بالمنهجية الرشيقة Agile ليست مدعومة وينصح أن تكون من خلال Agile Coach وليس مستشار إدارة منتج.

ورغم ذلك يمكن مناقشة هذه الخطط والمواضيع وإبداء الرأي فقط للشركات التي عمرها أقل من سنتين أو في المواضيع الغير معقّمة جداً.

الأحكام والشروط:

"نحو علاقات عمل متينة ومستقرة وواضحة تريح كلا الطرفين"

1. ستعقد جميع الاجتماعات عبر الإنترنت من خلال اجتماع Zoom أو أي أدوات أخرى عبر الإنترنت، الإجتماع الفيزيائي في أي مكان لذات الخدمة هو أمر غير ملزم وخارج الخدمة.
2. يجب التخطيط لجميع الاجتماعات مسبقًا قبل 3 أيام عمل (يمكن أقل من ذلك لكنه ليس ملزم لو أقل).
3. يتم احتساب جميع الخدمات التي يطلبها العميل والتي تتجاوز نطاق هذا العرض بسعر متفق عليه بين الأطراف.
4. يقر الطرفان بأن وجود وشروط هذا العرض وأي معلومات شفوية أو كتابية متبادلة بين الأطراف فيما يتعلق بإعداد وأداء هذا العرض تعتبر معلومات سرية.
5. توافق الشركة الطالبة للخدمة أو العميل على عدم استبعاد المستشار أو إعطاء أي شخص أو كيان أي سبب للاعتقاد بأن المستشار هو موظف أو وكيل أو صاحب مشروع مشترك في شركة العميل.
6. يحق لمقدم الخدمة إيقاف الخدمة في حال حصول خلل في الدفع المالي.
7. يحق لأي طرف إلغاء الاجتماع لو تأخر الطرف المقابل بالحضور لوقت أكثر من 10 دقائق .
8. لا يمكن تقديم إستشارة مجددة في زمن أقل من ساعة وبالتالي فهي الحد الأدنى لتقديم الخدمة.
9. تحسب ساعة العمل على أنها 50 دقيقة كما هي معايير الساعات الإستشارية.
10. تتضمن الخدمة جلسة أولى قصيرة مجانية أو إتصال هاتفي للتعريف بالأطراف المعنية بالعمل والتعرف على طبيعة العمل والخدمات، ولا تتجاوز 25 دقيقة.
11. يتم الإجابة على الأسئلة المكتوبة أو المسجلة عبر أي وسيلة من بريد إلكتروني أو برامج المحادثة، ضمن فترة لا تتجاوز 24 ساعة، والإستجابة الفورية غير ملزمة.
12. تحسب الفترة الزمنية لأي مراسلات ونقاشات صوتية أو كتابية حول نفس الخدمة وتضاف إلى التكلفة الكلية.

MA

TERMS & CONDITIONS

recours ni constituer un moyen de défense relativement à toute réclamation présentée par le prêteur contre l'emprunteur aux termes du présent contrat. Sans restreindre la généralité de ce qui précède, l'emprunteur reconnaît que le texte précédent s'applique à toute réclamation ou question de quelque nature que ce soit concernant les assurances, notamment l'assurance-vie, contractées à l'égard du contrat.

Tous les paiements au titre du présent contrat doivent être effectués au prêteur, au lieu désigné à l'occasion par ce dernier à l'emprunteur. Tout paiement reçu par le prêteur après 14 h ou durant un jour où le prêteur est fermé au public sera réputé, aux fins du calcul et du paiement des intérêts, avoir été effectué et reçu le prochain jour au cours duquel le prêteur est ouvert au public. Sur réception, les paiements seront d'abord affectés en réduction des intérêts, calculés au taux d'intérêt établi, et ensuite au remboursement du capital, sauf que si l'emprunteur est en défaut, le prêteur peut affecter à son gré en réduction de toute partie des obligations garanties par le présent contrat chaque paiement reçu durant la période où l'emprunteur est en défaut. Si l'emprunteur ne paie pas un montant, y compris les intérêts, des intérêts seront payables sur les intérêts et autres arriérés moyennant le taux d'intérêt établi, ou, en cas de renouvellement, au taux d'intérêt prévu dans le contrat reconduit le plus récent, mensuellement.

مسؤوليات مقدم الخدمة (محمد العابد):

1. الحفاظ على سرية المعلومات.
2. توفير التعاون اللازم والنصح المطلوب بكامل الشفافية.
3. الإلتزام وتقديم أفضل جودة للخدمة.



مسؤوليات العميل:

1. الإلتزام وتعاون الفريق.
2. توفير كافة البيانات المطلوبة والشفافية.
3. يلتزم العميل وفريق عمله بتوفير مساحة من الوقت للقيام بالمهام اللازمة لإنجاح العمل.



MA



تواصل معي الآن:

يمكنكم طلب العرض المالي عبر البريد الإلكتروني:

info@malabed.com

نتظر الغد بشوق لنصنع قصة نجاح معكم.
دتمم بخير ..



[HTTPS://MALABED.COM](https://malabed.com)



[INFO@MALABED.COM](mailto:info@malabed.com)



+90 539 414 9786



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/MALABEDPM](https://www.linkedin.com/in/malabedpm)



[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/@MOHAMMEDALABED](https://www.youtube.com/@MohammedAlabed)



[HTTPS://TWITTER.COM/MALABEDPM](https://twitter.com/malabedpm)

Thank You